

Zvláštní obchodní podmínky společnosti TNtech, s.r.o. pro poskytování veřejně dostupné Služby TNmobil – mobilní volání a Internet

(dále jen „Zvláštní podmínky pro TNmobil“)

1. Aplikace Zvláštních podmínek pro TNmobil

1.1 Předmět Zvláštních podmínek pro TNmobil. Tyto Zvláštní podmínky pro TNmobil upravují smluvní podmínky poskytování Služby TNmobil – mobilní volání a internet ze strany Poskytovatele Uživatelí.

1.2 Součást Smlouvy. Tyto Zvláštní podmínky pro TNmobil tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejichž předmětem je poskytování Služby TNmobil – mobilní volání a internet. Společně se Smlouvou a VOP představují tyto Zvláštní podmínky pro TNmobil úplnou dohodu Smluvních stran. Uživatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Zvláštních podmínek pro TNmobil a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě přijmout a dodržovat je.

2. Specifikace Služby TNmobil – mobilní volání a Internet

2.1 Popis Služby. Jedná se o veřejně dostupnou telefonní službu v mobilní síti, která je poskytována prostřednictvím SIM karet Poskytovatele.

2.2 Zákaznická linka. Zákaznická linka služby TNmobil je dostupná na telefonním čísle 377 311 113 a e-mailu info@tnmobil.cz.

2.3 Kredit. Ke dni objednání Služby je z kreditu Uživatele s měsíční periodou odečítána paušální částka dle objednaného tarifu. Dále se z kreditu průběžně odečítá hovorové ve skutečně provolané výši.

2.4 Balíčky volných jednotek. Součástí tarifu může být placený balíček volných jednotek, který určuje, kolik volných jednotek volání, SMS nebo jiného provozu do definovaných destinací má Uživatel v rámci tarifu k dispozici. Volné jednotky se počítají pro každé účtovací období samostatně. Hovory, SMS nebo jiný provoz do destinací zahrnutých v balíčku volných jednotek se prioritně účtují z těchto volných jednotek; až když jsou jednotky v daném období vyčerpány, je hovor, SMS nebo jiný provoz účtován dle standardní ceny dle Ceníku.

- Balíček „Volné minuty+SMS“ zahrnuje volání do pevných sítí v ČR, mobilních sítí v ČR a SMS do mobilních sítí v ČR. Ostatní destinace jsou účtovány dle Ceníku.

2.5 Datové balíčky. Uživatel si může objednat k hlasovému tarifu také datový balíček. Datový balíček je účtován ke dni objednání a dále periodicky každý měsíc. Uživatel má k dispozici příslušné množství dat, po jehož vyčerpání je rychlost omezena typicky na 32 kb/s (viz Ceník).

2.6 Sledování hovorů a změn kreditu. Stav kreditu Uživatele a přehled hovorů je možné sledovat na www.tnmobil.cz při přihlášení do zákaznické

samoobsluhy. Stav kreditu lze také zjistit přímo z mobilu zadáním kódu *110# a následným potvrzením hovoru.

2.7 Ochrana SIM karty. Uživatel se zavazuje chránit SIM kartu před jejím zneužitím třetí osobou. V případě ztráty SIM karty je Uživatel povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele na příslušné zákaznické lince tak, aby Poskytovatel mohl příslušnou SIM kartu zablokovat.

2.8 Užívání Služby výlučně Uživatelem. Služba je poskytována výhradně pro potřeby Uživatele.

3. Publikace a platnost Zvláštních podmínek pro TNmobil

3.1 Publikace Zvláštních podmínek pro TNmobil. Jednotlivé verze těchto Zvláštních podmínek pro TNmobil publikuje Poskytovatel na internetových stránkách www.tnmobil.cz s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi Zvláštních podmínek pro TNmobil bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto Zvláštních podmínek pro TNmobil aplikovala na předmětný smluvní vztah.

3.2 Platnost a účinnost. Tato verze Zvláštních podmínek pro TNmobil nabývá platnosti a účinnosti dne 1.12.2015.